ALGEMENE VOORWAARDEN

Sporofyt | J&L Coaching

versie – 27 november 2026

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor zakelijke opdrachten én voor particuliere deelnemers aan coaching, begeleiding, trainingen en opleidingen.

Artikel 1. Begrippen

1.1 Sporofyt: de onderneming die de overeenkomst sluit en de diensten aanbiedt onder de handelsnaam Sporofyt en/of J&L Coaching. De volledige juridische naam, rechtsvorm en contactgegevens worden vermeld op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sporofyt een overeenkomst sluit.

1.3 Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan coaching, begeleiding, een training, opleiding of andere activiteit. De deelnemer kan zelf opdrachtgever zijn of door een werkgever of andere organisatie worden aangemeld.

1.4 Diensten: alle werkzaamheden van Sporofyt, waaronder organisatieadvies, interimwerk, begeleiding van onderwijsorganisaties, coaching, training, opleidingen en aanverwante werkzaamheden.

1.5 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Sporofyt en opdrachtgever, waaronder een ondertekende offerte, schriftelijke opdrachtbevestiging, inschrijving of digitaal aanvaard aanbod.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten van Sporofyt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 De voorwaarden gelden voor zakelijke opdrachtgevers en particuliere opdrachtgevers. Waar de wet voor consumenten aanvullende of dwingende bescherming biedt, blijven die wettelijke rechten onverkort van toepassing.

2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijd tussen een specifieke schriftelijke afspraak en deze voorwaarden gaat de specifieke afspraak voor.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Sporofyt deze schriftelijk aanvaardt.

2.5 Sporofyt verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst. Bij elektronische overeenkomsten worden de voorwaarden op een wijze beschikbaar gesteld waarop de opdrachtgever deze kan opslaan en later kan raadplegen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende drie weken, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of het aanbod schriftelijk of digitaal aanvaardt, zich inschrijft of op andere wijze duidelijk instemt met de opdracht.

3.3 Sporofyt mag een opdracht pas inplannen of starten nadat de aanvaarding is ontvangen en eventuele vooraf afgesproken voorwaarden zijn vervuld.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte, programma, prijsvermelding of publicatie binden Sporofyt niet.

3.5 Bij coaching, trainingen en opleidingen kan de overeenkomst ook tot stand komen door een inschrijving via een website of inschrijfformulier en de daaropvolgende bevestiging door Sporofyt.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Sporofyt voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, met de zorgvuldigheid die van een professioneel dienstverlener mag worden verwacht en op basis van relevante vakkennis, evidence-informed inzichten en/of best practices.

4.2 De diensten betreffen in beginsel een inspanningsverplichting. Sporofyt geeft geen garantie op een vooraf bepaald resultaat, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen.

4.3 Sporofyt bepaalt, binnen de gemaakte afspraken, de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien voor een goede uitvoering derden worden ingeschakeld, gebeurt dit na voorafgaand overleg met de opdrachtgever. Sporofyt blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie en aansturing voor zover dat bij de opdracht hoort.

4.4 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.

4.5 Als noodzakelijke informatie of medewerking uitblijft, mag Sporofyt de uitvoering opschorten. Redelijke extra werkzaamheden of kosten die daardoor ontstaan, kunnen na voorafgaande melding aan de opdrachtgever worden doorberekend.

4.6 Bij opdrachten voor organisaties blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor besluiten binnen de eigen organisatie en voor de implementatie van adviezen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

4.7 Bij coaching blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en beslissingen. Coaching is geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling en vervangt deze niet. Als de hulpvraag buiten de deskundigheid of mogelijkheden van Sporofyt valt, kan Sporofyt adviseren passende andere hulp te zoeken.

Artikel 5. Duur, planning en wijzigingen

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de offerte, opdrachtbevestiging of het aanbod is vermeld. Als geen einddatum is afgesproken, geldt de overeenkomst voor de duur die nodig is om de overeengekomen diensten uit te voeren.

5.2 Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen.

5.3 Als tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling nodig is, bespreken partijen dit tijdig. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor planning, inzet en prijs. Sporofyt voert meerwerk na akkoord van de opdrachtgever uit, behalve wanneer direct handelen redelijkerwijs noodzakelijk is.

5.4 Afspraken kunnen in overleg worden verplaatst. Een verzoek tot verplaatsing is pas definitief nadat Sporofyt dit heeft bevestigd.

Artikel 6. Annulering en beëindiging

6.1 Annulering of beëindiging gebeurt schriftelijk of per e-mail. Partijen proberen bij verhindering eerst in overleg tot een passende oplossing of verplaatsing te komen.

6.2 Voor zakelijke advies-, interim- en begeleidingstrajecten gelden de annuleringsafspraken in de offerte. Als niets is afgesproken, is de opdrachtgever bij annulering een redelijke vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aantoonbaar gereserveerde capaciteit die niet meer redelijkerwijs kan worden benut. Sporofyt houdt daarbij rekening met kosten die door de annulering worden bespaard.

6.3 Voor individuele coachafspraken kan de opdrachtgever of deelnemer een afspraak kosteloos verplaatsen of annuleren tot 48 uur vóór de afspraak. Bij annulering binnen 48 uur of het niet verschijnen zonder bericht mag Sporofyt het afgesproken tarief voor de gereserveerde sessie in rekening brengen. Bij bijzondere omstandigheden kan Sporofyt hiervan in redelijkheid afwijken.

6.4 Voor trainingen, opleidingen, groepsprogramma's en evenementen gelden de annuleringsvoorwaarden die bij de betreffende inschrijving of offerte zijn vermeld. Deze voorwaarden worden vóór inschrijving duidelijk meegedeeld. Als geen specifieke annuleringsregeling is vermeld, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten en de redelijkerwijs niet meer te benutten gereserveerde capaciteit in rekening gebracht, rekening houdend met eventuele besparingen.

6.5 Een particuliere deelnemer behoudt de wettelijke rechten die gelden bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte, waaronder waar van toepassing het herroepingsrecht van veertien dagen. De informatie over de termijn, wijze van herroepen en eventuele uitzonderingen wordt vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt.

6.6 Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de wettelijke bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, kan Sporofyt bij herroeping een evenredige vergoeding vragen voor het deel dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan. Het wettelijke recht om te herroepen wordt hierdoor niet op voorhand uitgesloten.

6.7 Sporofyt mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn herstelt, of wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van Sporofyt kan worden verlangd. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverlet.

6.8 Bij beëindiging worden de tot dat moment verrichte werkzaamheden en de volgens de overeenkomst verschuldigde kosten afgerekend.

Artikel 7. Tarieven, facturering en betaling

7.1 Tarieven worden vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging, het inschrijfformulier of de actuele prijsinformatie. Tenzij anders vermeld zijn bedragen voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw en voor consumenten inclusief btw.

7.2 Als achteraf blijkt dat over een dienst btw verschuldigd is terwijl deze niet in rekening is gebracht, mag Sporofyt de wettelijk verschuldigde btw alsnog factureren, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7.3 Facturen moeten binnen 21 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

7.4 Sporofyt kan een voorschot of betaling in termijnen overeenkomen. De hoogte en momenten worden vooraf in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld. Bij opdrachten met een totaalbedrag onder € 5.000 kan een voorschot van 60% worden gevraagd; het restant wordt na afronding gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

7.5 Bij opdrachten vanaf € 5.000 worden de betalingsmomenten in onderling overleg vastgelegd.

7.6 Als een zakelijke opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze na het verstrijken van de betalingstermijn wettelijke handelsrente verschuldigd, voor zover de wet dit bepaalt, en kunnen redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in rekening worden gebracht.

7.7 Bij een consument worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat een correcte kosteloze veertiendagenaanmaning is verstuurd en de consument niet binnen de daarin genoemde termijn betaalt. De wettelijke regels voor rente en incassokosten zijn van toepassing.

7.8 Bezwaren tegen een factuur moeten binnen een redelijke termijn na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid en privacy

8.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen zorgvuldig en delen deze niet met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

8.2 Sporofyt gaat zorgvuldig om met informatie die tijdens coaching en begeleiding wordt gedeeld. Informatie over een deelnemer wordt niet zonder diens toestemming met een werkgever, opdrachtgever of andere derde gedeeld, behalve wanneer een wettelijke verplichting bestaat of sprake is van een zwaarwegende noodsituatie waarin delen noodzakelijk is. De grenzen van vertrouwelijkheid worden bij aanvang van het traject toegelicht.

8.3 Sporofyt verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de eigen privacyverklaring. De privacyverklaring beschrijft onder meer welke gegevens worden verwerkt, voor welke doelen, op welke grondslag en hoe betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen.

8.4 Wanneer Sporofyt bij een opdracht persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever en daarbij als verwerker kwalificeert, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

8.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij persoonsgegevens die hij aan Sporofyt verstrekt rechtmatig mag delen en informeert betrokkenen waar nodig.

8.6 Vertrouwelijke informatie wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk, met inachtneming van wettelijke bewaarplichten en de privacyverklaring.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Sporofyt ontwikkelde of gebruikte materialen, methodieken, modellen, werkvormen, presentaties, teksten, rapporten, formats en trainings- of coachmaterialen blijven bij Sporofyt of de betreffende rechthebbende.

9.2 De opdrachtgever of deelnemer krijgt uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht dat nodig is voor het overeengekomen doel. Materialen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt, bewerkt, commercieel geëxploiteerd of aan derden ter beschikking gesteld.

9.3 De opdrachtgever mag rapporten en adviezen intern gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld. Extern gebruik of verstrekking aan derden vereist voorafgaande toestemming, tenzij dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.

9.4 Sporofyt mag de kennis en ervaring die tijdens de uitvoering zijn opgedaan voor andere opdrachten gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie of tot personen herleidbare gegevens worden gedeeld.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Sporofyt waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, zoals ernstige ziekte, calamiteiten, brand, overheidsmaatregelen, storingen of uitval van noodzakelijke voorzieningen.

10.2 Bij overmacht informeert Sporofyt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Partijen overleggen over verplaatsing, aanpassing of tijdelijke opschorting van de werkzaamheden.

10.3 Als de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt of duidelijk is dat uitvoering niet meer mogelijk zal zijn, mogen beide partijen het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding over en weer. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte, niet vermijdbare kosten kunnen worden afgerekend.

10.4 Voor zover Sporofyt bij het intreden van de overmacht al een deel van de overeenkomst heeft uitgevoerd en dat deel zelfstandige waarde heeft, mag Sporofyt dat deel afzonderlijk factureren.

Artikel 11. Klachten

11.1 Sporofyt vindt het belangrijk dat eventuele ontevredenheid tijdig bespreekbaar wordt gemaakt. De opdrachtgever of deelnemer meldt een klacht zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt, bij voorkeur schriftelijk en met een duidelijke omschrijving.

11.2 Partijen proberen eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen. Sporofyt bevestigt de ontvangst van een schriftelijke klacht en reageert binnen een redelijke termijn, in beginsel binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, laat Sporofyt weten wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

11.3 Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk en redelijk is, krijgt Sporofyt de gelegenheid de tekortkoming alsnog te herstellen of een passende oplossing aan te bieden.

11.4 Deze klachtenregeling beperkt geen wettelijke rechten of verjarings- en vervaltermijnen van de opdrachtgever of deelnemer.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Sporofyt is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover de wet dit bepaalt.

12.2 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Sporofyt beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Als om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid voor zakelijke opdrachtgevers beperkt tot het factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het bedrag dat in de offerte is genoemd of, als dat ontbreekt, het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

12.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sporofyt of haar leidinggevenden, en gelden niet voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan. Voor consumenten worden wettelijke rechten en dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsregels volledig gerespecteerd.

12.4 Sporofyt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, voor zover een dergelijke uitsluiting wettelijk is toegestaan.

12.5 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en voor besluiten die hij op basis van adviezen neemt. Dit laat de eigen professionele verantwoordelijkheid van Sporofyt onverlet.

12.6 Een aanspraak op schadevergoeding moet zo spoedig mogelijk schriftelijk worden gemeld, met een omschrijving van de schade en de oorzaak, met inachtneming van wettelijke termijnen.

Artikel 13. Inzet van derden

13.1 Sporofyt mag voor onderdelen van de opdracht deskundige derden inschakelen wanneer dat voor een goede uitvoering wenselijk is. Dit gebeurt na voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

13.2 Sporofyt maakt met ingeschakelde derden passende afspraken over vertrouwelijkheid en, waar nodig, privacy en gegevensbescherming.

13.3 Als de opdrachtgever zelf derden aanwijst of voorschrijft, is Sporofyt niet verantwoordelijk voor hun handelen of nalaten, behalve voor zover de wet anders bepaalt.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

14.3 Als overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Consumenten behouden het recht een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd is.

14.4 Niets in deze voorwaarden beperkt het recht van een consument om dwingendrechtelijke bescherming in te roepen.

Artikel 15. Wijziging en beschikbaarheid van de voorwaarden

15.1 Sporofyt mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de datum waarop zij van toepassing zijn verklaard.

15.2 Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen alleen als partijen daarmee instemmen of als wijziging op grond van de overeenkomst of de wet is toegestaan.

15.3 De meest recente versie wordt digitaal beschikbaar gesteld en op verzoek kosteloos toegezonden.